

**LICENCE PROFESSIONNELLE**  
**ACTION COMMERCIALE INTERNENTRPRISE:**  
**PRODUITS ET SERVICE AUX ENTREPRISES**  
*- Programme des enseignements -*

Matières	Heures	ECTS
<b>UE 1 - Entreprise et environnement</b>	<b>100h</b>	<b>10</b>
Analyse financière, contrôle budgétaire	30	
Economie	20	
Stratégie d'entreprise	23	
Droit des contrats commerciaux et propriété industrielle	27	
<b>UE 2 - Management industriel et service</b>	<b>116</b>	<b>10</b>
Management de la production	18	
Management de la servuction	23	
Qualité	18	
Achats, gestion des stocks	15	
Gestion de projet	24	
Analyse de la valeur	18	
<b>UE 3 - Marketing interentreprises</b>	<b>90h</b>	<b>10</b>
Connaissance des marchés et filières	9	
Comportement d'achat des organisations	9	
Plan d'actions commerciales	9	
Stratégie marketing	12	
Gestion de la relation client	12	
Web-marketing	18	
Marketing direct	21	
<b>UE 4 - Développement personnel</b>	<b>136h</b>	<b>10</b>
Anglais des affaires	42	
Analyse transactionnelle	18	
Communication inter-personnelle	18	
Structuration des écrits	14	
Maîtrise des outils bureautiques	14	
PNL	18	
Design PP /Techniques recherche d'emploi	12	

<b>UE 5 - Aptitudes commerciales</b>	<b>140h</b>	<b>10</b>
Méthodes et outils de la vente interentreprises	42	
Négociation d'affaires	24	
Négociation grands comptes	24	
Communication commerciale	12	
Management des équipes technico-commerciales	18	
Conception et gestion bases de données	20	
<b>UE 6 - Travaux de terrain</b>	<b>57h</b>	<b>10</b>
Monographie		
Soutenances et rapports		
Partage d'expérience	21	
Evaluation de la prestation par l'entreprise		
Mémoire et soutenance projet tuteuré	36	